

Asmenų aptarnavimo Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje kokybės vertinimo apklausa

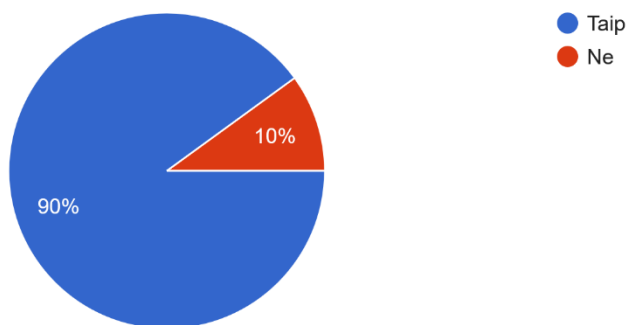
2025 m.

Kupiškio rajono savivaldybės administracija, siekdama užtikrinti kuo geresnę asmenų aptarnavimo ir jų prašymų nagrinėjimo Savivaldybės administracijoje kokybę, atliko anoniminę apklausą.

Gauti duomenys bus panaudoti siekiant geresnės asmenų aptarnavimo kokybės Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje bei aukštesnio klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis indekso.

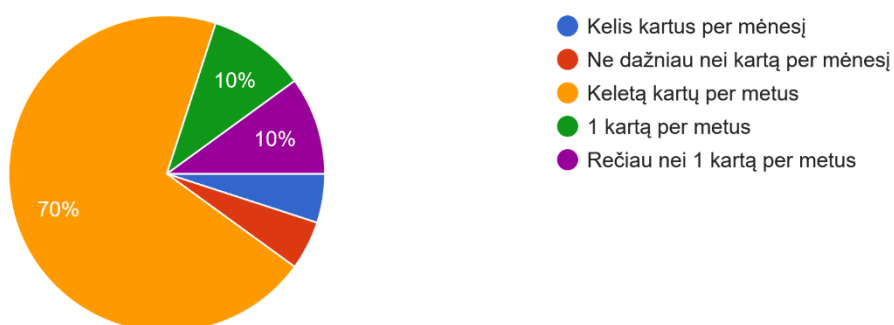
1. Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją (skyrių ar seniūniją)?

20 atsakymų

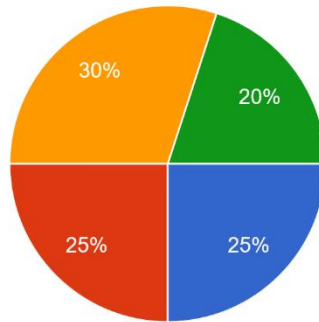


2. Kaip dažnai kreipiatės į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją (skyrių ar seniūniją)?

20 atsakymų

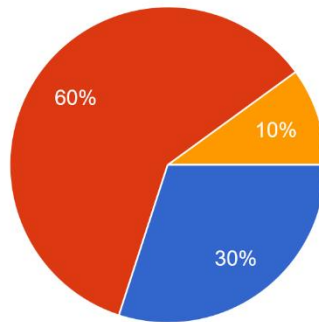


3. Kokiu būdu kreipėtės į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją (skyrių ar seniūniją)?
20 atsakymų



- Atvykote be išankstinės registracijos
- Atvykote iš anksto užsiregistravus
- Telefonu
- Elektroniniu paštu
- Paštu
- Užsisakėte elektroninę paslaugą

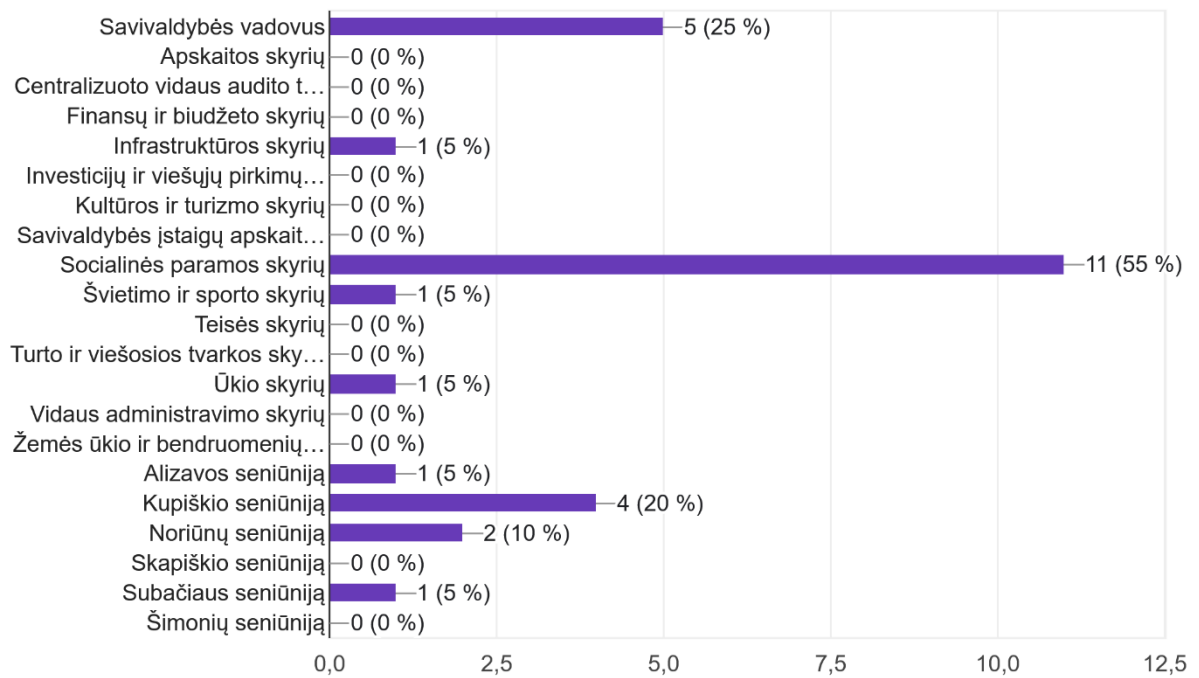
4. Kokia Jūsų kreipimosi į Savivaldybės administraciją priežastis?
20 atsakymų



- Gauti informaciją
- Pateikti prašymą dėl paslaugos suteikimo
- Pateikti skundą

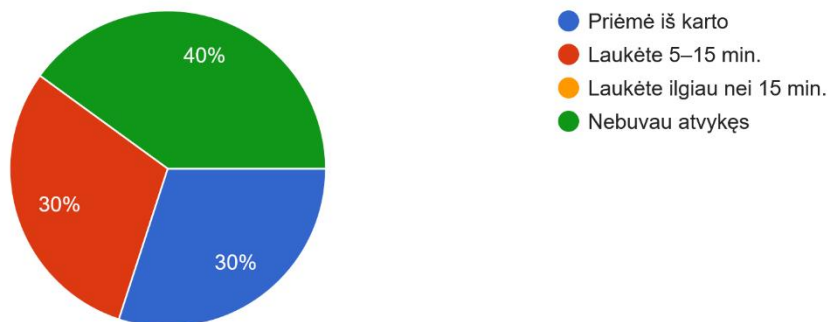
5. Į ką Jūs kreipėtės?

20 atsakymų



6. Jei buvote atvykęs, ar Jums teko laukti kol Jus priėmė?

20 atsakymų



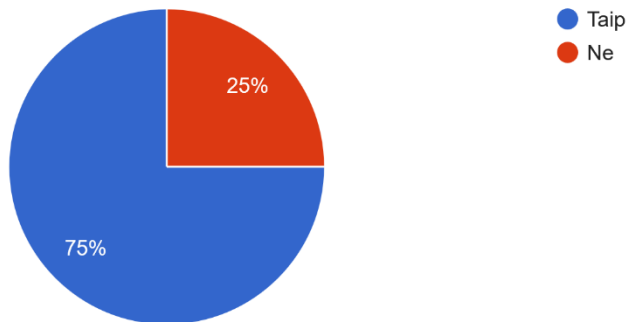
7. Per kiek laiko Jūs sulaukėte atsakymo į pateiktą prašymą ar skundą?

20 atsakymų



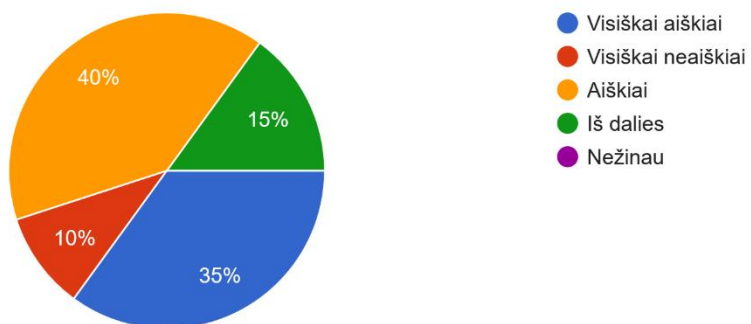
8. Ar Jus tenkino atsakymo, paslaugos suteikimo terminas?

20 atsakymų



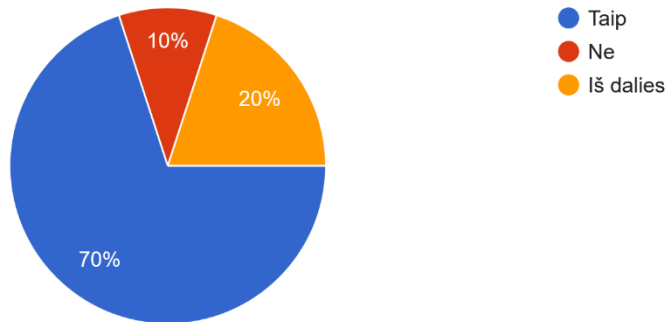
9. Ar valstybės tarnautojas / darbuotojas informaciją Jums suteikė aiškiai ir suprantamai?

20 atsakymų



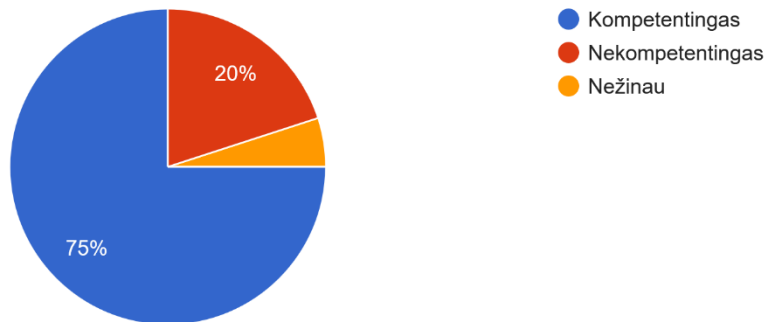
10. Ar Jus tenkino kreipimosi rezultatas, tai yra suteikta informacija, gauta paslauga?

20 atsakymų



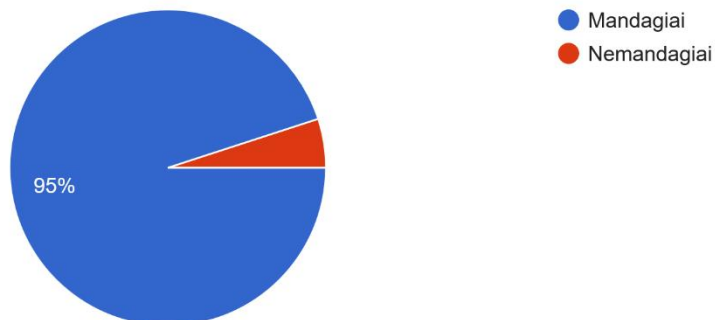
11. Kaip vertinate Jus aptarnavusių valstybės tarnautojų / darbuotojų kompetenciją (įgūdžius, žinias)?

20 atsakymų



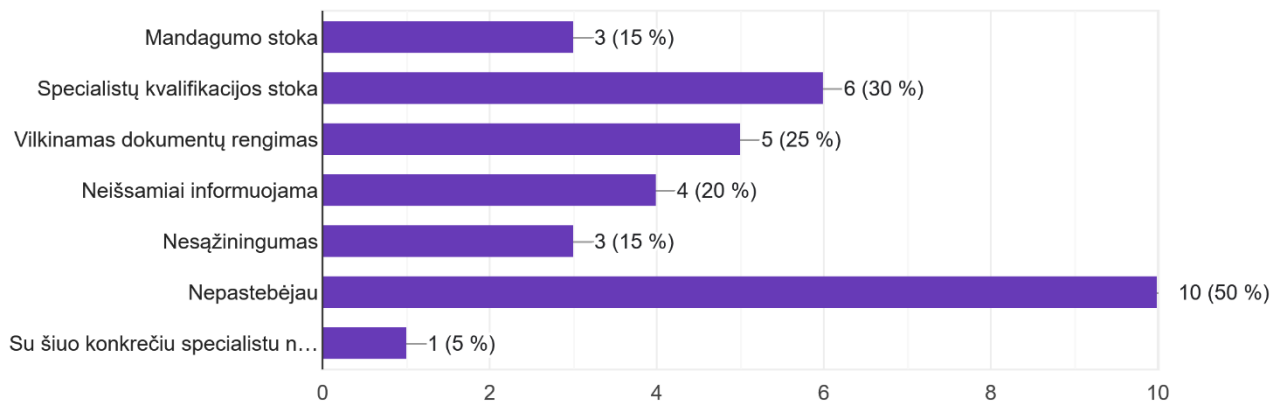
12. Ar valstybės tarnautojas / darbuotojas Jus aptarnavo mandagiai?

20 atsakymų



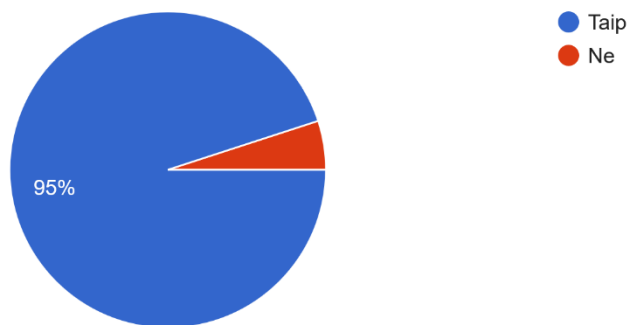
13. Kokias aptarnavimo problemas pastebėjote Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje?

20 atsakymų



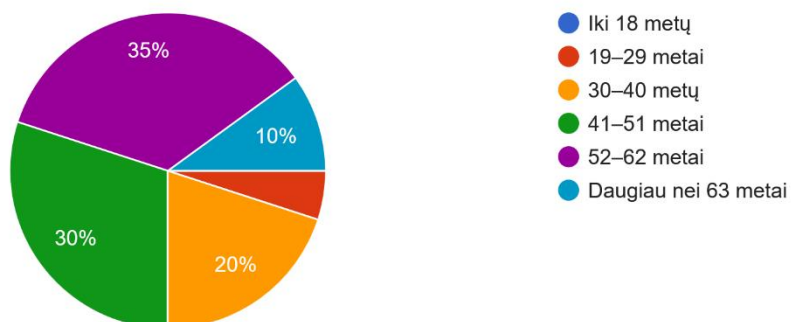
14. Ar Jums patogus Savivaldybės administracijoje nustatytas darbo laikas?

20 atsakymų



15. Jūsų amžius:

20 atsakymų



16. Jūsų pasiūlymai dėl paslaugų suteikimo ir aptarnavimo kokybės Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje gerinimo:

5 atsakymai

Viskas man tinka.

Paramos skyriui trūksta specialistų, kurios dirba su klientais.

,

Mane tenkina viskas.

Laikytis tvarkų, įstatymų.