Asmenų aptarnavimo Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje kokybės vertinimo apklausa

Kupiškio rajono savivaldybės administracija, siekdama užtikrinti kuo geresnę asmenų aptarnavimo ir jų prašymų nagrinėjimo Savivaldybės administracijoje kokybę, atliko anoniminę apklausą.

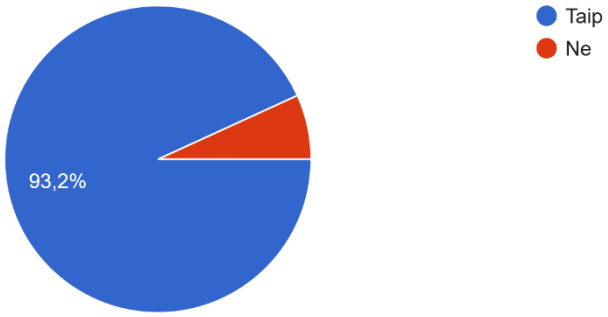
Gauti duomenys bus panaudoti siekiant geresnės asmenų aptarnavimo kokybės Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje bei aukštesnio klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis indekso.

Pildyti apklausą buvo galima iki 2026 m. spalio 30 d.

Dėkojame visiems, pareiškusiems savo nuomonę.

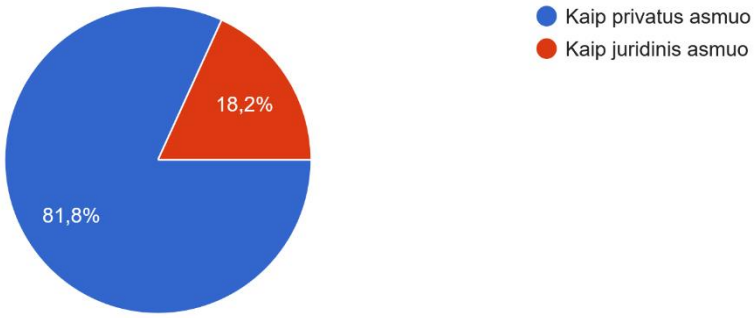
1. Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją (skyrių ar seniūniją)?

44 atsakymai



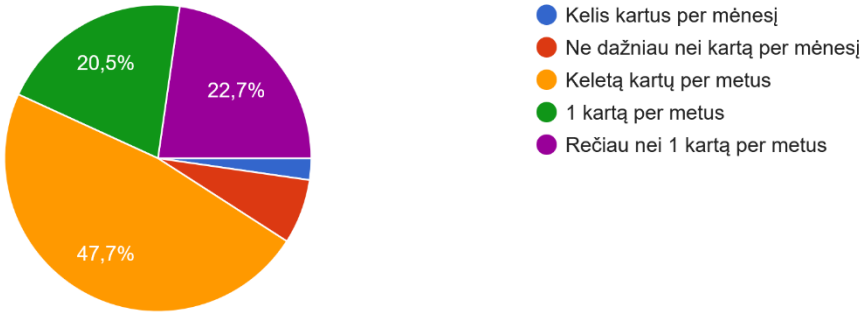
2. Į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją kreipiausi:

44 atsakymai



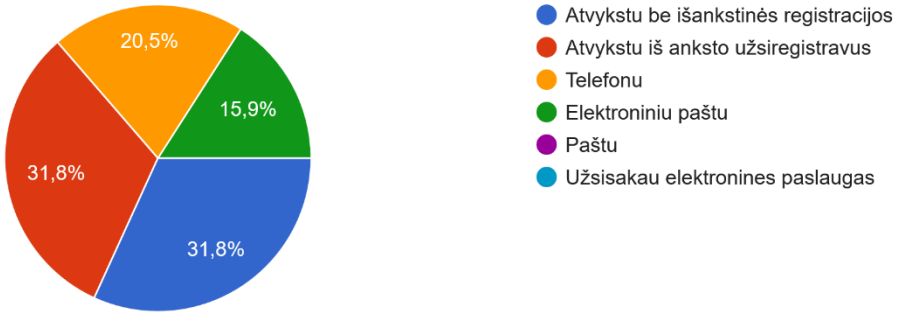
3. Kaip dažnai kreipiatės į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją (skyrių ar seniūniją)?

44 atsakymai



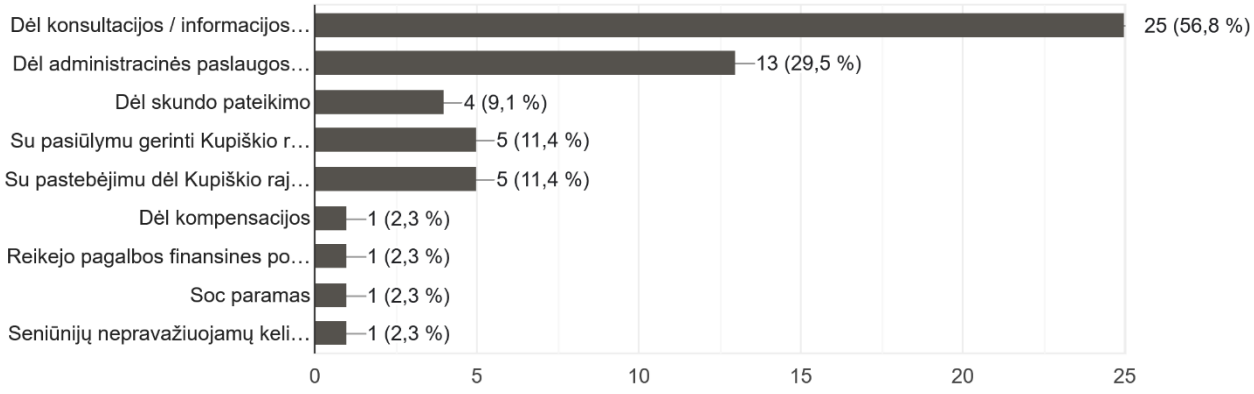
4. Kokiu būdu dažniausiai kreipiatės į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją (skyrių ar seniūniją)?

44 atsakymai



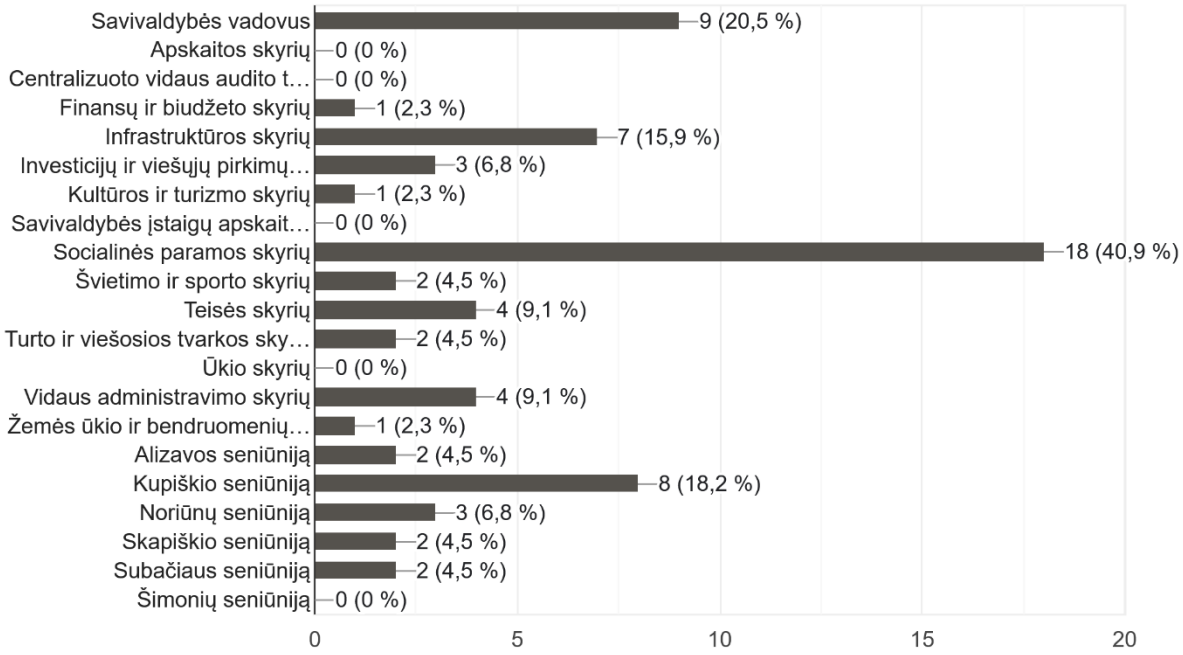
5. Prašome nurodyti dažniausias kreipimosi į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją priežastis. Pažymėkite visus atsakymus, kurie tinka:

44 atsakymai



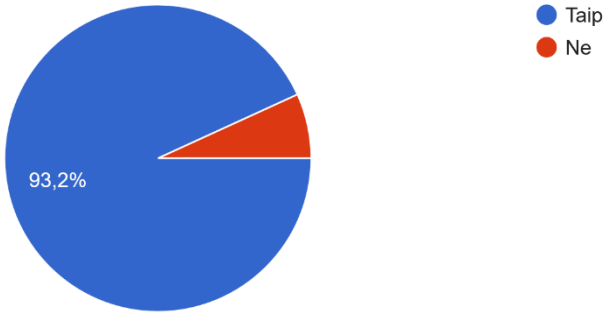
6. Į ką dažniausiai Jūs kreipiatės?

44 atsakymai



7. Ar Jums patogus Savivaldybės administracijoje nustatytas darbo laikas?

44 atsakymai



8. Jei kreipėtės į Savivaldybės administraciją asmeniškai atvykus, ar Jums teko laukti ilgai, kol darbuotojas Jus priėmė?

44 atsakymai

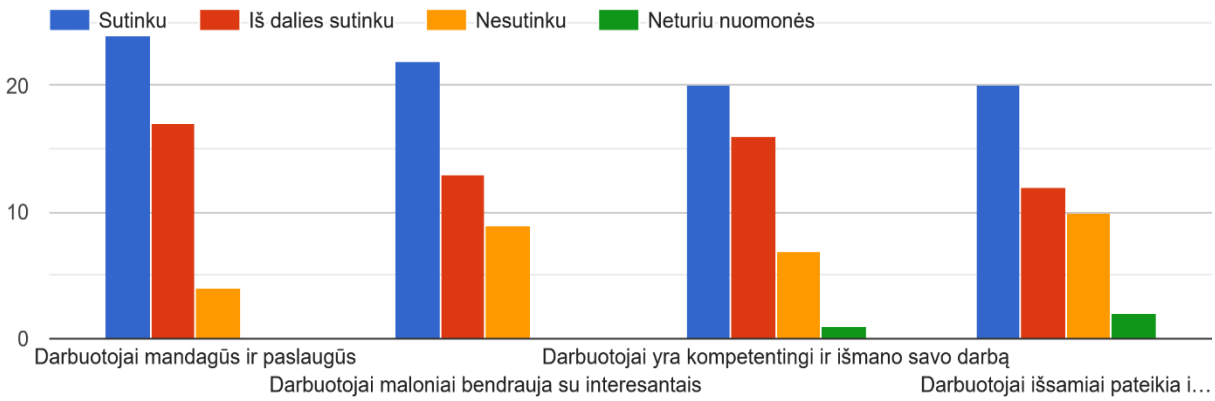


9. Jei kreipėtės į Savivaldybės administraciją telefonu, ar Jums teko laukti ilgai, kol darbuotojas Jums atsiliepė?

44 atsakymai

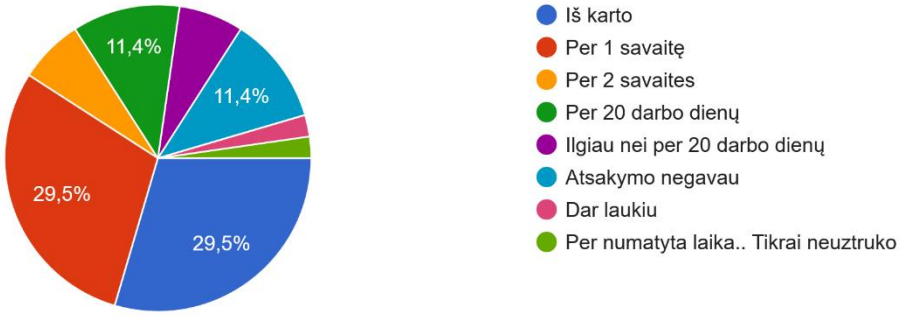


10. Prašome Jūsų įvertinti Jus aptarnavusius Savivaldybės administracijos darbuotojus:



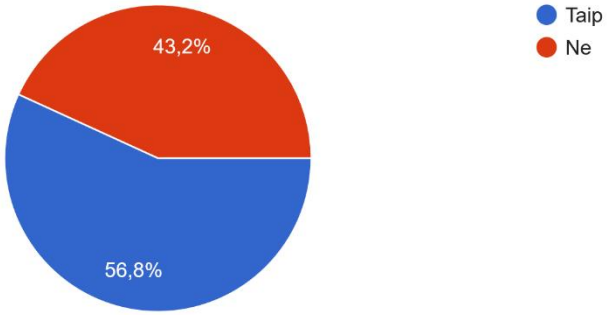
11. Per kiek laiko Jūs sulaukėte atsakymo į savo kreipimąsi?

44 atsakymai

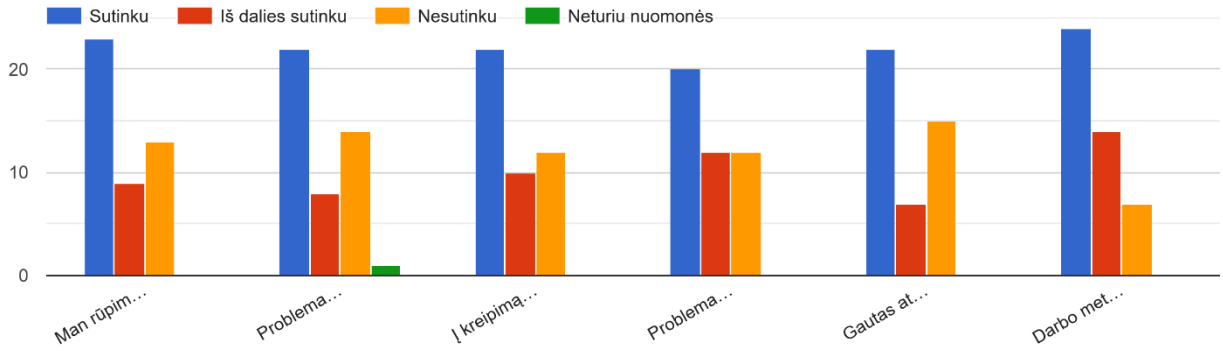


12. Ar Jus tenkino atsakymo, paslaugos suteikimo terminas?

44 atsakymai

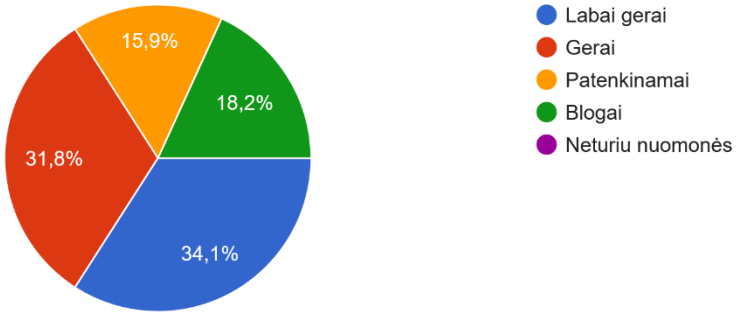


13. Prašome Jūsų įvertinti Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje gyventojų aptarnavimo kokybę:



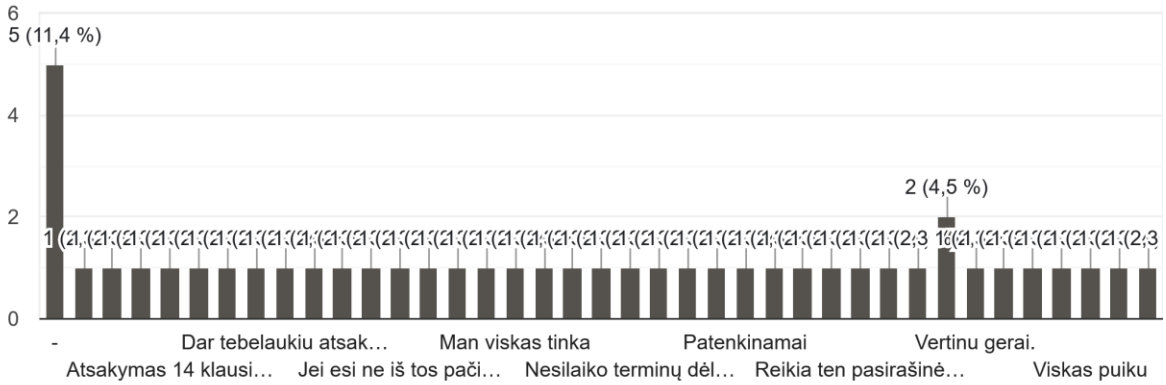
14. Kaip vertinate aptarnavimo kokybę Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje?

44 atsakymai



Jei aptarnavimo kokybę vertinate blogai, parašykite kodėl?

44 atsakymai



15. Jūsų amžius:

44 atsakymai

